



## De mensen van Futuro Business

Harry Loos over **Procesoptimalisatie**

### VEEL ONDERNEMERS HEBBEN VAAK NIET IN DE GATEN HOE COMPLEX HUN BEDRIJF IS GEWORDEN DOOR DE JAREN HEEN.

Door **Harry Loos**  
Procesoptimalisatie Director  
Futuro Business

Een goed draaiend bedrijf kenmerkt zich door winstgevendheid, groei en klanttevredenheid. Bedrijven die groeien, veranderen qua werkwijze meestal behoorlijk. Taken worden verdeeld, processen in mootjes gehakt en we hebben steeds meer mensen nodig op kantoor om de productie draaiend te houden. De afloop van een order wordt ondoorzichtiger, het gevoel voor de klant verdwijnt in een groot deel van de organisatie en de doorlooptijden nemen sterk toe. Jonge start-ups vormen een bedreiging, omdat ze veel sneller reageren op veranderingen in de markt en flexibeler zijn.

**W**ij maken een grondige scan van uw bedrijf en maken inzichtelijk hoe er echt gewerkt wordt. Veel ondernemers denken dat precies te weten, maar hebben vaak niet in de gaten hoe complex hun bedrijf is geworden door de groei-jaren heen. Wij brengen dit in beeld. Op basis van deze scan laten we zien hoe het eventueel anders zou kunnen. Onze filosofie baseert zich vooral op het versimpelen van uw onderneming. Waarom moeilijk doen als het makkelijk kan?

#### **Lean Manufacturing**

Een bekende tool om bedrijven te optimaliseren, is de toepassing van Lean Manufacturing technieken. Deze techniek is vooral geschikt om alle aspecten,

die steeds een zelfde afloop kennen, te simplificeren en standaardiseren. Logistiek wordt eenvoudig gemaakt en eigenlijk zie je na een goede implementatie of je productieproces goed loopt, of je goederen op de juiste plek in de juiste hoeveelheid aanwezig zijn en of de mensen op kantoor bij zijn met hun werk. Voor bedrijven die langdurig grote series produceren werkt dit prima. Andere bedrijven passen deze techniek toe, maar missen vaak het doel, omdat voor veel bedrijven deze techniek nu eenmaal niet geschikt is.

#### **QRM**

Bedrijven die niet succesvol zijn in het toepassen van Lean Manufacturing, zijn meestal bedrijven die



## De mensen van Futuro Business

Harry Loos over **Procesoptimalisatie**

producten maken in kleine series, die een hoge variatie kennen of die enkelstuks producten maken. De maatschappij wenst steeds meer gepersonaliseerde producten en daarmee verdwijnt een deel van de massaproductie en moeten bedrijven snel kunnen schakelen op nieuwe wensen uit de markt en van de klant.

Voor deze bedrijven is QRM een veel betere methode om de kosten in bedrijven te reduceren. En wel door het reduceren van doorlooptijden. Eenvoudigweg door de wachttijden te elimineren. Als bedrijven groeien, gaan bedrijven veel taken verdelen over meerdere afdelingen en ontstaan wachtrijen voor iedere afdeling. Daarom focussen we met QRM op het weer bij elkaar brengen van diverse disciplines, door de inzet van cellen. Voor een groot deel reduceren hier vanzelf de wachttijden op kantoor en brengen we de wens van de klant weer bij iedereen in beeld.

### Onderhanden werk

De belangrijkste effecten van QRM hebben dus te maken met het beter samenwerken. Op een natuurlijke manier. Verder hebben we minder orders onder handen, zowel op kantoor als in productie.

Hierdoor hebben we meer overzicht, want hoe minder onderhanden werk, hoe minder orders we in de gaten moeten houden. Met minder indirecte mensen kunnen we meer productie ondersteunen. Hierdoor ontstaan veel lagere overheadkosten. Daar zit hem de winst!

### Levertijd

Een groot bijkomend voordeel is de levertijd, die drastisch afneemt als wij de QRM principes in uw onderneming hebben ingebed. Een reductie van onderhanden werk (en daarmee doorlooptijd en dus levertijd) van een factor 10 is heel reëel. We hoeven u niet uit te leggen, hoeveel klanten voor een klantspecifiek product kiezen wat ze in twee weken in huis hebben, in plaats van in drie maanden.

Iedereen kent het voorbeeld van het bankstel, waar je maanden op moet wachten. De echte arbeidsinhoud van zo'n bankstel bedraagt in de regel hooguit een paar uur. Met QRM komt de echte productietijd weer veel dichterbij de levertijd. Uw concurrentiepositie verbetert enorm!

→ “Dankzij de hulp van Futuro Business hebben we veel kortere levertijden en zetten we de concurrentie op achterstand”

Roald Dogge, Vice President NTS Asia